



TOWERPLANE  
**ADVANCED**PROJECTS



**CREATIVIDAD Y  
COMUNICACIÓN  
INTERACTIVA**

## SERVICIO

Contacta con el teléfono móvil de tu Alcalde por SMS.

## OBJETIVO

Animar a la participación de los ciudadanos en la vida municipal para ayudar a subsanar deficiencias en los servicios prestados por el Ayuntamiento.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

Todos los vecinos dispondrán de la posibilidad de hacer llegar de forma directa, por **SMS**, cualquier cuestión de carácter municipal que consideren oportuno **directamente** al teléfono móvil del **Alcalde**.

Cualquier ciudadano podrá hacer uso del servicio de dos formas:

- **Desde su propio teléfono móvil** enviando un mensaje SMS al número del teléfono móvil del Alcalde (600 33 66 77). El coste del SMS es el ordinario que tenga contratado el ciudadano con su operadora telefónica, normalmente 15 céntimos.
- **De forma gratuita**, enviando el mensaje SMS desde la WEB municipal o desde [www.servicioSMSmunicipal.es](http://www.servicioSMSmunicipal.es). Para poder realizar este envío desde la WEB es necesario el registro del teléfono móvil del ciudadano. Éste es gratuito y se complementa llamando desde el propio teléfono móvil del ciudadano al número 600 33 66 77, verificándose de esta manera el móvil facilitado en el registro de la WEB.

En ambos casos, el ciudadano recibirá un SMS **confirmándole** la entrada de su mensaje SMS **en el teléfono móvil del Alcalde**, informándole que, en breve, recibirá la oportuna respuesta mediante SMS en su propio móvil. El número de móvil 600 33 66 77 recibirá todos los mensajes SMS enviados por los ciudadanos que podrán ser gestionados y contestados con todo tipo de opciones gracias a una aplicación WEB de **TAP** utilizable desde cualquier ordenador.



**¿Cómo enviar un mensaje SMS a tu Alcalde?**

- 1 Desde tu propio teléfono móvil.**  
Escribe tu SMS y envíalo al 600 33 66 77, el móvil del Alcalde.
- 2 De forma gratuita, desde internet.**  
Accede a la dirección de internet  
[www.servicioSMSmunicipal.es](http://www.servicioSMSmunicipal.es) o [www.ciudadbella.com](http://www.ciudadbella.com)  
Elige tu municipio, escribe tu mensaje y pulsa ENVIAR.  
El mensaje SMS estará dirigido al móvil del Alcalde.

Desarrollo de soluciones SMS  para:   
[www.towerplane.com](http://www.towerplane.com)

**SERVICIO**

Información municipal de interés a teléfonos móviles por SMS.

**OBJETIVO**

Ofrecer información municipal de interés al ciudadano que lo desee.

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:****1º. Solicitud de alta en el Servicio de Información SMS.**

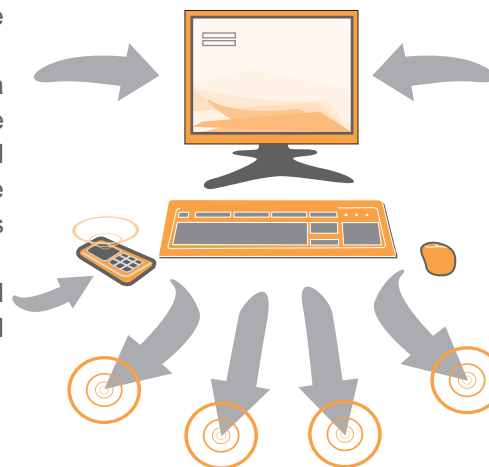
Con el alta del Ciudadano en el Servicio de Información SMS, el Ayuntamiento va a informarle de manera automática y gratuita de todos los acontecimientos, eventos, calendario de actividades y en general de información de su interés.

El alta en el servicio se realizará desde la WEB Municipal o genericamente desde [www.servicioSMSmunicipal.es](http://www.servicioSMSmunicipal.es), eligiendo el ciudadano las diversas áreas de interés sobre las que desea recibir información a través de mensajes SMS.

Es posible ampliar el sistema de alta en el servicio para que sea realizado desde el teléfono móvil.

Sistemas Informáticos  
Telecomunicaciones

**TAP  
BBDD**

**2º. Inserción de notas informativas.**

Desde cualquier PC con conexión a Internet, los distintos funcionarios del Ayuntamiento, accederán mediante contraseña personal a un panel de control. Desde este panel podrán crear los textos de los mensajes SMS a enviar, asociándolos a las distintas áreas de interés informativo; como cultura, empleo, joven, emigración, comercio, tráfico, impuestos, etc.

**3º. Envío de mensaje SMS a los ciudadanos.**

Con cada nueva información municipal introducida en el sistema, los ciudadanos que estén dados de alta en el servicio, recibirán un SMS siempre que dicha información pertenezca a una de sus áreas de interés.

## INFORMACIÓN MUNICIPAL DE INTERÉS A TELÉFONOS MÓVILES.

### CARACTERÍSTICAS

- Consentimiento expreso del Ciudadano para recibir la información (de acuerdo a la Ley de Sociedad de Servicios de la Información)
- Transparencia. Sin costes ocultos en ningún caso.
- Automatización y sencillez. El sistema gestiona las Altas y Bajas de los Ciudadanos y las modificaciones (de las Áreas de interés) sin mayor intervención del Ayuntamiento.
- Flexibilidad. El Ayuntamiento puede configurar tantos usuarios (Funcionarios del Ayto.) como desee sin más requerimiento que un PC con conexión a Internet.
- Impacto directo asegurado. Implantación de la telefonía móvil y mensajería SMS en el 100% de la población.
- Mínimos costes de comunicación, los mejores precios de mensajería SMS.

### Ejemplos de Información Municipal de Interés:

- Extracto de Bando Municipal.
- Aviso de cortes de calles.
- Alertas meteorológicas.
- Calendario de fiestas.
- Hechos relevantes de ámbito municipal.
- Actividades musicales y deportivas.
- Información laboral.
- Celebraciones tradicionales.
- Campañas municipales (deportivas, culturales, sociales, fiscales, etc.)

## SERVICIO

Servicio de carácter gratuito via SMS en diversas categorías.

## OBJETIVO

Integrar las nuevas tecnologías en el ámbito Municipal e informativo.

## EJEMPLOS DE SERVICIOS 600:

**A. Servicio de información meteorológica y alerta por alto riesgo.**

Todos los vecinos dispondrán de la posibilidad de solicitar **gratuitamente** información meteorológica o de riesgos relevantes en su municipio y, de forma simultánea, incorporarse a la **base de datos** a la que se notificará una **alerta** por el Ayuntamiento o autoridad competente cuando se produzca un **alto riesgo** para las personas y los bienes debido a la climatología.

**B. Servicio de información SMS gratuito sobre el estado de las playas.**

En un municipio con playa los vecinos dispondrán de la posibilidad de conocer el estado de las mismas, de forma diaria, mediante una llamada gratuita al número que se definiese "600 XX XX XX".

**C. Servicio de encuestas Municipales.**

Permite la realización de **Encuestas** de interés municipal mediante llamada de móvil (gratuita) a un número 600. Según se elija una de las respuestas posibles de la encuesta se podrá llamar a uno de los números 600 indicados. Las personas que participen llamando recibirán un mensaje de información de la participación.

**Ejemplo:** ¿Desea que sea desarrollada una ampliación del Paseo Marítimo?

Para votar SI llame al 600 70 80 20

Para votar NO llame al 600 33 66 77



### SERVICIO

Información municipal mediante bluetooth.

### OBJETIVO

Ofrecer información municipal de interés al ciudadano que lo desee y de forma gratuita.

### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

Es posible ubicar un servicio de información municipal a través del Bluetooth del teléfono móvil.

Se indicaría (mediante cartelería) a aquellas personas que entren en las **dependencias municipales** la posibilidad de que conecten el bluetooth de su móvil para recibir Información Municipal de interés **GRATUITAMENTE**.



Zona de cobertura creada por un sistema informático que permite el **envío gratuito de mensajes a móviles**.

Permite enviar guías turísticas, culturales, gastronómicas, etc. del Municipio a los teléfonos móviles que acepten recibir dicha información.

### Los productos y servicios prestados por TAP ofrece una serie de ventajas añadidas y únicas.

- Alto nivel tecnológico. Aplicaciones para **Telefonía e Internet**.
- **Innovación** y vanguardia tecnológica.
- **Herramientas** y aplicaciones **exclusivas**, todas ellas han sido **íntegramente** concebidas y desarrolladas por **TAP**.
- **Consultoría** y asesoramiento en **Tecnologías de la Información y de la Comunicación** integrados en los servicios Municipales.
- Servicio Técnico de Atención al Cliente.
- **Garantía absoluta de confidencialidad en las Bases de Datos generadas frente a la notoria vulnerabilidad de dichas Bases en caso de utilización de mensajes SMS Premium (sobretarifados 0,30 - 0,60 - 0,90 - 1,20 euros).**

